

# Carta del Director general



Apreciades sòcies i socis,

El 2018 ha estat l'any en què s'ha complert el desè aniversari d'un dels fets de més impacte que ha patit el sector financer i que va suposar, en gran part, la seva transformació: la fallida de Lehman Brothers. Durant aquests anys, han estat diversos els reptes que ha hagut d'afrontar el sector a causa de l'esforç regulador per part de les autoritats econòmiques en exigir a les entitats financeres ràtios de capital més altes i de més qualitat, a més d'una gestió més acurada dels riscos de crèdit i liquiditat en els balanços bancaris. D'altra banda, no obstant això, d'aquests reptes n'han sorgit oportunitats com ara una governança més robusta i exigent, a més d'unes polítiques de transparència més sòlides envers els clients i accionistes.

A banda de les demandes reguladores, s'ha viscut un període econòmic i financer complex, especialment pels baixos tipus d'interès o tipus d'interès negatius que han pretès impulsar la recuperació del creixement econòmic, el qual, malgrat tot, segueix en un estadi de letargia.

Pel que fa al sector financer, s'ha produït la pràctica desaparició de les caixes d'estalvi al nostre país, la qual cosa ha comportat una reducció del mapa bancari amb un 80 % menys

d'entitats bancàries respecte a fa deu anys, una destrucció de més del 30 % dels llocs de treball del sector i la desaparició del 40 % de les oficines bancàries.

Aquesta reflexió inicial pretén posar en perspectiva la tasca que ha dut a terme Caixa d'Enginyers en aquest període, que podem caracteritzar d'exitosa. El Grup ha mantingut l'aposta ferma per un model de banca cooperativa, propera als socis i adaptativa al context, procurant que l'estabilitat financer del Grup (és a dir, solvència, liquiditat i rendibilitat) mantingués intactes les capacitats de creixement de la proposta de servei que el Grup desenvolupa per servir als socis.

Per tot plegat, deu anys després, el model de Caixa d'Enginyers ha reforçat la seva solidesa i continua sumant la confiança de gran part de la població, i per això els nous reptes que el Grup afronta no només són exigents, sinó també il·lusonants. Creixement, digitalització i societat són els àmbits en els quals durant el 2018 hem fet un esforç més gran, i el fruit de tot això es reflecteix en els principals indicadors d'activitat.

Durant l'exercici 2018 hem seguit invertint en la digitalització del Grup. Una mostra n'és el nou web que hem estrenat i que, en definitiva, és una

oficina més de l'Entitat que ens permet arribar a tots els racons del territori i facilitar l'operativa als socis amb el millor servei. De fet, la digitalització del Grup és tan elevada que el 65 % dels socis són digitals, és a dir, utilitzen algun dels canals digitals de Caixa d'Enginyers com ara la Banca**ONLINE** o la Banca**MOBILE**. Destaca, també, l'augment de les descàrregues de l'aplicació de Banca**MOBILE** en un 51 %, mentre que la banca digital ha rebut al voltant de 33.000 visites diàries.

Aquest mateix any també hem continuat apostant per les oficines de proximitat i d'atenció personalitzada amb l'obertura de noves seus a Bilbao, Manresa, Vic i Barcelona, algunes d'aquestes sota el model d'oficina AVANT.

D'altra banda, els resultats de l'exercici 2018 demostren la fortalesa del Grup Caixa d'Enginyers. Hem obtingut un volum de negoci un 7,65 % superior al de l'any anterior, arribant als 6.190 milions d'euros, i unes ràtios de capital, 14,24 %, i de morositat, 2,77 %, millors que les que registra de mitjana el sector. A més, com a entitat cooperativa amb una forta convicció per impulsar l'economia real, hem incrementat la concessió creditícia en un 19,06 % i hem formalitzat el nostre compromís amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament

Sostenible (ODS) adherint-nos al Pacte Mundial de Nacions Unides.

El resultat obtingut ha estat de 12,8 milions abans d'impostos i dotacions al Fons d'Educació i Promoció. Aquest fons es destina a l'acció social del Grup, principalment canalitzada a través de la Fundació Caixa d'Enginyers.

Finalment, no voldria deixar d'agrair a tot l'equip que forma part de Caixa d'Enginyers el seu esforç: a l'equip directiu i al Consell Rector per vetllar sempre per preservar la nostra manera de ser i de fer, centrats en el soci i a resoldre les seves necessitats, i per mantenir-nos alineats amb els nostres valors; i al conjunt dels professionals que integren el Grup els vull agrair el seu compromís, perquè sense ells res del que fem seria possible.



**Joan Cavallé i Miranda**  
Director general

El model de Caixa d'Enginyers ha reforçat la seva solidesa i continua sumant la confiança de gran part de la població, i per això els nous reptes que el Grup afronta no només són exigents, sinó també il·lusionants. Creixement, digitalització i societat són els àmbits en els quals durant el 2018 hem fet un esforç més gran.