

03

Decàleg de principals indicadors



Decàleg de principals indicadors

187.000

Núm. de socis

+16,83 % vs. 2017

Més de 187.400 socis han dipositat la seva confiança en el Grup Caixa d'Enginyers. Això representa un creixement del 16,83 % vs. 2017.

56 %

NPS

9,5 punts superior respecte a 2017

Caixa d'Enginyers ha obtingut un índex (Net Promoter Score, segons STIGA) del 56 %, 9,5 punts superior a 2017 i molt per sobre de la mitjana del sector, que és del 2,5 %.

8,34

Índex de satisfacció

8,21 el 2017

Augmenta l'índex de satisfacció dels nostres socis.

473

Empleats

459 el 2017

Comptem amb un equip humà format per 473 professionals altament qualificats i amb experiència.

6,76 %

ROE

La rendibilitat sobre recursos propis ROE s'ha situat, al tancament de l'exercici 2018, en el 6,76 %.

+7,65 %

Volum de negoci

El volum de negoci s'ha situat en els 6.190 MM€ (5.750 MM€ el 2017).

14,24 %

Ràtio de capital

Destacada posició del Grup Caixa d'Enginyers en CET1 i requeriment de capital en línia amb la mitjana europea.

33.000

Banca Digital (visites al dia)

Augment de les descàrregues de l'app BancaMOBILE +51 % vs. 2017.

2,77 %

Ràtio de morositat

Ràtio de morositat molt per sota de la mitjana del sector, que se situa en un 5,8 %.

12,7 MM€

Resultat de l'exercici

Resultat de l'exercici del Grup Caixa d'Enginyers de 12,7 MM€ resultat de l'exercici consolidat abans d'impostos i dotacions al FEP.

