

# Carta del President



Apreciades sòcies, apreciats socis,

Aquest 2018 ha presentat un context econòmic i financer complex, amb una forta pressió reguladora, que hem afrontat amb esforç i amb una estructura sòlida que ens ha portat a aconseguir uns resultats per sobre del previst al nostre pla de negoci.

D'entre els objectius establerts pel 2018, i que hem anat assolint amb èxit, voldria destacar que hem seguit treballant per garantir la solvència del grup com a palanca per a generar valor compartit amb els socis, mantenint un rati de capital del 14,24%, molt superior al de la mitja del sector financer espanyol.

Però si hi ha una paraula que defineixi aquest any que hem tancat seria compromís, i que no tan sols resumeix el 2018, sinó que també és la clau del nostre futur.

El nostre model de banca cooperativa europea ens defineix, al igual que ho fan els nostres valors sòlids i fermes sobre els quals treballem cada dia i construïm, no tan sols una entitat que es faci mereixedora de la confiança

dels seus socis, sinó també un futur millor per a la societat on estem presents.

Uns socis que cada vegada són més, doncs hem tancat l'any ampliant considerablement la nostre base social a tot el territori amb un 16,83% més, arribant als 187.410 socis. Sens dubte aquest augment també ha comportat un esforç important en quan a inversions per tal de seguir oferint el millor servei possible tant als nous socis com els que ja en formaven part.

Aquest creixement es deu principalment a la satisfacció dels socis actuals, que són els nostres principals avaladors. Concretament, l'NPS (Net Promoter Score) ha estat del 56%, el més alt del sector bancari del país, i un 9,5% superior al del tancament del 2017.

I d'entre el que més valoren els socis de Caixa d'Enginyers, els dos primers conceptes són el tracte personal, de proximitat i atenció el soci, i el nostre propi model cooperatiu de banca responsable, transparent i segura. Només aquests dos factors suposen un 41% del global dels aspectes més ben considerats pels socis.

És per això que volem seguir treballant en base als nostres valors per comptar amb la confiança de tots els socis, oferint el millor servei i assessorament personalitzat, i impulsant la digitalització del grup per oferir una experiència d'usuari òptima.

Voldria també fer menció a la Fundació Caixa d'Enginyers, un dels principals vehicles mitjançant el qual retornem a la societat tot allò que ens dona. D'ençà de la seva creació, ja són més de 400 els projectes impulsats amb aliances amb universitats, associacions de professionals i organitzacions del tercer sector. També hem destinat 4 milions d'euros per ajudar a més de 190.000 persones en risc d'exclusió social i laboral, per atorgar beques d'estudis i formació a més de 2.300 persones, i hem donat oportunitats a més de 850 emprenedors.

Tots aquests esforços els portem a terme de forma molt conscient, sabent que el futur passa pel compromís de tots, persones, empreses i institucions, per treballar conjuntament amb la vista posada al llarg termini.

Per això també voldria agrair a tot l'equip que forma part de l'Entitat la seva perseverança i professionalitat per oferir el millor servei a tots els socis.

No dubteu que nosaltres, a Caixa d'Enginyers, seguirem treballant en base als nostres valors, per fer-nos mereixedors de la vostra confiança.



**Josep Oriol Sala Arlandis**  
President

El nostre model de banca cooperativa europea ens defineix, al igual que ho fan els nostres valors sòlids i fermes sobre els quals treballem cada dia i construïm, no tan sols una entitat que es faci mereixedora de la confiança dels seus socis, sinó també un futur millor per a la societat on estem presents.